

TABLEAU DES ENTREVUES

Ce tableau regroupe les descriptions de toutes les entrevues réalisées auprès des éducatrices et éducateurs spécialisés. Pour chacun des thèmes, des suggestions de questions en lien avec la fonction de travail et les tâches de l'éducateur spécialisé sont proposées.

1. LA PROFESSION	
<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qu'un éducateur spécialisé, pour chacun des intervenants? • Comparer la définition de l'éducateur spécialisé de chaque intervenant (ce qui est pareil et différent). • Est-ce qu'il y a des éléments communs à toutes les définitions? 	
<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre <i>Commission scolaire de l'Estuaire</i> <i>École Trudel</i></p> <p style="text-align: right;">Durée : 2 min 10 s</p>	<p>Quatre éducatrices spécialisées de l'école Trudel ont accepté de partager avec nous leur vision ou définition de leur travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caroline Lavoie est éducatrice spécialisée à la Commission scolaire de l'Estuaire depuis 1998. Elle a également travaillé plusieurs années pour le CPRCN (Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord) • Sandra Tremblay est éducatrice spécialisée depuis 1989. Elle cumule plusieurs expériences de travail dans les écoles primaires et secondaires de la commission scolaire de l'Estuaire. • Stéphanie Bond a terminé sa formation en mai 2011. Après son stage de 3^e année à l'école Trudel, elle a été embauchée à la commission scolaire de l'Estuaire. • Nadia St-Pierre est éducatrice spécialisée à la commission scolaire de l'Estuaire depuis 15 ans. Elle possède également des expériences de travail auprès d'autres clientèles (déficience intellectuelle, déficience physique, toxicomanie). <p>Stéphanie résume par la suite le rôle de l'éducateur en milieu scolaire : accompagner et soutenir les jeunes, et intervenir auprès d'eux.</p>
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire</p> <p style="text-align: right;">Durée : 1 m 45 s</p>	<p>Éric Aubin, éducateur spécialisé depuis 9 ans, travaille présentement dans une école secondaire de la Commission scolaire de l'Estuaire auprès d'élèves présentant des difficultés d'apprentissage et des troubles du comportement. Pour Éric, un éducateur spécialisé est d'abord un aidant naturel. « Il faut que ça vienne d'abord de l'intérieur. »</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN¹</p> <p style="text-align: right;">Durée : 2 min 45 s</p>	<p>Mélanie Normand a terminé son DEC en techniques d'éducation spécialisée (TES) en 2009. Cette jeune éducatrice travaille au Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord (CPRCN), au Service de réadaptation en troubles envahissants du développement (TED). Pour Mélanie, l'éducatrice spécialisée est une personne qui travaille dans le quotidien des gens qui vivent des difficultés. Elle affirme « avoir le plus beau métier du monde ».</p>
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN</p> <p style="text-align: right;">Durée : 48 s</p>	<p>Martin Leblond est éducateur spécialisé au Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord (CPRCN) depuis 27 ans. Il travaille avec une clientèle de jeunes garçons. Pour Martin, il n'y a pas un éducateur qui est pareil. Il précise qu'en centre de réadaptation, c'est à travers les activités de la vie quotidienne que l'éducateur peut soutenir les jeunes.</p>
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ² CPRCN</p> <p style="text-align: right;">Durée : 3 min 32 s</p>	<p>Marie Wagner est éducatrice spécialisée au Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord depuis 34 ans. Elle a travaillé dans une unité du centre de réadaptation pendant 31 ans et depuis un peu plus de deux ans, elle agit à titre d'éducatrice spécialisée pour le Programme de qualification des jeunes (PQJ).</p> <p>Pour Marie, un éducateur, c'est d'abord une personne qui accompagne et qui guide la personne. « On est notre propre outil », ajoute-t-elle.</p>

¹ Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord

² Programme de qualification des jeunes

2. LES MILIEUX D'INTERVENTION

- Présenter et comparer la mission de chaque milieu où travaillent les intervenants.
- Quel est le rôle de l'éducateur spécialisé dans chacun des milieux?

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 3 min 36 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel présentent leur milieu de travail. Elles expliquent également les particularités de leur rôle, qui doit s'adapter au portrait de la clientèle et aux besoins qui sont identifiés.</p>
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 1 min 50 s</p>	<p>Éric, éducateur spécialisé, travaille en adaptation scolaire à la polyvalente des Baies avec trois groupes différents. Pour lui, son rôle est principalement d'accompagner les élèves dans leur cheminement scolaire et à travers les difficultés de la vie quotidienne. Il souligne également son rôle d'accompagnement auprès des enseignants et de l'équipe-école.</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 4 min 52 s</p>	<p>Mélanie, éducatrice spécialisée, présente la mission du CPRCN ainsi que les différents services qui y sont offerts. Par la suite, elle nous raconte le déroulement d'une journée type dans son milieu de travail afin d'illustrer son rôle.</p>
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 2 min 2 s</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, présente la mission du CPRCN et les lois qui régissent ce milieu. Il explique également le rôle du TES et la façon de fonctionner dans son unité. « Chaque éducateur est attiré à deux jeunes... »</p>
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 7 min 35 s</p>	<p>Marie, éducatrice spécialisée, présente les objectifs principaux du programme de qualification des jeunes (PQJ). Par des exemples concrets, elle explique comment elle accompagne les adolescents vers le passage à la vie adulte.</p>

3. LES CLIENTÈLES

- Quelles sont les principales caractéristiques de la clientèle de chacun des milieux?
- Comment ces clientèles voient-elles le rôle de l'éducateur spécialisé?
- Identifier les forces et les limites de ces clientèles.

Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 6 min 9 s	Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel présentent un portrait général des clientèles qui composent les classes où elles interviennent. Elles abordent également la perception qu'ont habituellement les élèves du rôle de l'éducateur spécialisé.
Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 6 min 19 s	Éric, éducateur spécialisé, présente les problématiques des clientèles qu'il côtoie : difficultés d'apprentissage, troubles du langage, TED, etc. Il nous expose sa vision de leurs forces, de leurs limites et de la perception qu'elles ont de sa profession. Éric compare la trajectoire scolaire de ces élèves à une course.
Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 5 min 19 s	Mélanie, éducatrice spécialisée, dresse un portrait des caractéristiques de la clientèle en TED. Elle souligne les forces qu'elle observe chez ces personnes et les difficultés rencontrées par les éducateurs spécialisés au moment de travailler avec elles. « C'est important de s'ajuster à leur rythme... des fois, on veut aller plus vite qu'elles... ».
Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 4 min 9 s	Martin, éducateur spécialisé, présente les problématiques de ces jeunes garçons et filles dont l'âge varie entre 7 et 17 ans (troubles de comportement, négligence familiale, consommation, etc.). Il explique ensuite la perception qu'ont ces jeunes du TES en soulignant également leurs forces et leurs limites. « Il faut utiliser les forces qu'ils ont pour arriver à éliminer les limites, c'est comme ça qu'on travaille au centre de réadaptation. »
Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 4 min 10 s	Marie, éducatrice spécialisée, présente le profil général des jeunes adolescents susceptibles d'être acceptés au Programme de qualification des jeunes (PQJ). Elle explique également les démarches entourant la demande d'admission à ce programme.

4. LA RELATION D'AIDE

- **Quelle est l'importance de la relation de confiance dans le travail de l'éducateur spécialisé?**
- **Comment procéder pour développer la relation de confiance avec les clients?**
- **Que se passe-t-il lorsque l'éducateur spécialisé ne parvient pas à créer une relation significative avec le client?**
- **Comment l'éducateur spécialisé peut-il responsabiliser le client et développer l'autonomie de cette personne?**
- **Que se passe-t-il lorsque la personne refuse de recevoir de l'aide?** (Mélanie N. – Martin L. – Éric A. – Marie W.)
- **En quoi l'éducation influence-t-elle les interventions des éducateurs spécialisés?** (équipe-école Trudel – Mélanie N. – Éric A.)
- **Chez les TES, en quoi les valeurs personnelles sont-elles différentes des valeurs professionnelles?** (Mélanie N. – Martin L. – Éric A. – Marie W.)
- **Est-ce important d'établir la frontière entre la vie personnelle et la vie professionnelle?** (Mélanie N. – équipe-école Trudel – Martin L.)
- **Comment l'éducateur spécialisé de sexe masculin se distingue-t-il de sa collègue de sexe féminin dans la façon d'intervenir?** (Martin L. – Éric A.)
- **En quoi l'éducateur spécialisé devient-il un modèle? Un confident?** (Martin L. – équipe-école Trudel – Éric A.)
- **Qu'apporte ce contact humain à l'éducateur spécialisé?** (Mélanie N. – Martin L. – Éric A. – Marie W.)

**Caroline Lavoie - Sandra Tremblay
Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre**
École Trudel
Commission scolaire de l'Estuaire
Durée : 9 min 07 s

Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel abordent plusieurs thèmes en lien avec la relation d'aide :

- Établir la relation de confiance : la base du travail de l'éducateur spécialisé.
- La constance et la cohérence dans l'intervention permettent de créer un lien de confiance et d'être perçu comme un modèle par l'élève.
- Développer l'autonomie de l'élève afin qu'il soit apte à travailler avec son enseignant.
- Établir des routines permet à l'élève de développer son autonomie.
- Les interventions de l'éducateur spécialisé sont teintées de ses valeurs personnelles et de l'éducation qu'il a reçue.
- L'importance d'établir la frontière entre notre vie personnelle et notre vie professionnelle.
- L'utilisation des techniques de base de la relation d'aide.

Éric Aubin
Polyvalente des Baies
Commission scolaire de l'Estuaire
Durée : 17 min 16 s

Éric nous explique l'importance du contact avec les autres dans le travail de l'éducateur spécialisé. Il aborde plusieurs thèmes en lien avec la relation d'aide :

- être un modèle, c'est rester soi-même;
- comment on peut faire la différence dans la vie de ces élèves (exemple vécu avec un élève en fauteuil roulant qu'il a intégré au groupe en éducation physique);
- « La relation de confiance, c'est la base de l'intervention. » Éric nous explique ce que serait le travail de l'éducateur spécialisé sans cette relation de confiance.
- Que se passe-t-il lorsque ces élèves adolescents refusent de recevoir de l'aide?
- Les techniques et attitudes importantes en relation d'aide
- Comment on peut responsabiliser les élèves
- L'influence de notre éducation et de nos valeurs personnelles
- L'importance du modèle masculin en milieu scolaire
- L'éducateur de sexe masculin : une approche différente

Mélanie Normand
Centre de réadaptation en DI-DP-TED
CPRCN
Durée : 12 min 43 s

« La très grande majorité du temps, on est en contact avec la clientèle », explique Mélanie, éducatrice spécialisée. Pour cette dernière, une relation de confiance, c'est une relation de partage et d'échange. « Oui, c'est important d'aller chercher dès le départ, avec les clients, une relation de confiance, mais on doit aussi se fier à eux et avoir confiance en eux... »

Mélanie aborde également plusieurs thèmes en lien avec la relation d'aide :

- Ce qu'apporte au jeune ce contact humain au quotidien.
- « La relation de confiance, ça se construit par petites étapes. »

4. LA RELATION D'AIDE

	<ul style="list-style-type: none">• « Sans relation de confiance, c'est beaucoup plus long. »• « Pour responsabiliser les personnes, on les implique énormément. »• « Si la personne refuse de collaborer, on doit changer nos méthodes. »• « Mes valeurs personnelles sont le reflet de mes valeurs professionnelles. »• L'importance d'établir une frontière entre la vie personnelle et la vie professionnelle.• L'utilisation d'une salle aménagée afin de créer une ambiance plus propice à la relation d'aide.
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN</p> <p>Durée : 18 min 32 s</p>	<p>Pour Martin, éducateur spécialisé, la relation de confiance, c'est la base de tout.</p> <p>« Quand on rencontre un jeune la première fois, s'il sent qu'on ne le prendra pas comme il est, qu'on va juger, ça ne marchera pas ».</p> <p>Il aborde également plusieurs thèmes en lien avec la relation d'aide :</p> <ul style="list-style-type: none">• « Le contact avec les jeunes, c'est pour ça que je travaille là-dedans ».• « Pour devenir un modèle, il faut rester soi-même ».• « On devient confident par la force des choses. »• « Quand il n'y a pas de lien de confiance avec un jeune, on ne peut pas avancer... » Martin explique ce qu'ils font lorsqu'ils constatent qu'ils ont de la difficulté à créer un lien avec le jeune.• Utilisation d'un système de motivation pour développer l'autonomie.• Que se passe-t-il lorsque le jeune refuse de respecter les règles?• Nos valeurs personnelles, c'est notre base.• L'importance d'établir la frontière entre notre vie personnelle et notre vie professionnelle• L'importance d'avoir des modèles masculins en centre de réadaptation• La relation d'aide, c'est dans le quotidien, dans tous les moments de vie• La recette gagnante d'un bon éducateur : l'authenticité
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN</p> <p>Durée : 11 min 33 s</p>	<p>Pour Marie, éducatrice spécialisée, la relation de confiance, c'est la prémisse de base. « S'il n'y a pas le lien de confiance entre moi et le jeune, ça ne fonctionnera pas, ou très peu. » Elle raconte comment elle crée un lien significatif avec les jeunes en utilisant des procédures d'accueil très personnalisées.</p> <p>Marie aborde également plusieurs thèmes en lien avec la relation de confiance :</p> <ul style="list-style-type: none">• Éviter le jugement• Guider le jeune tout en le laissant prendre ses décisions• L'accompagner dans ses rêves et ses ambitions• Que se passe-t-il lorsque le jeune refuse qu'on lui apporte de l'aide?• Nos valeurs personnelles, c'est notre base.• La relation d'aide, c'est se mettre au même niveau que le jeune et faire preuve d'ouverture.

5. L'INTERVENTION : AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS

- En quoi l'intervention au quotidien est-elle un avantage, un atout pour l'éducateur spécialisé?
- Quelles sont les limites inhérentes à l'intervention au quotidien?
- Quels sont les domaines d'intervention de l'éducateur spécialisé?
- En quoi l'intervention de l'éducateur spécialisé se distingue-t-elle de celle des autres intervenants des sciences humaines? (Éric A. – Martin L.)
- Quelle part des interventions est planifiée? Quelle part est laissée aux interventions ponctuelles? (Éric A. – Marie W. – équipe-école Trudel – Martin L.)
- Quel rôle joue l'intuition dans le travail du TES? (Éric A. – Mélanie N. – équipe-école Trudel – Martin L.)
- Est-il possible pour l'éducateur spécialisé de toujours être à l'affut de la signification du moindre geste? (Éric A.)
- Comment le TES parvient-il à aider une personne à prendre du recul par rapport à ce qu'elle vit alors qu'il partage lui-même ce vécu avec la personne? (Éric A. – Marie W. – équipe-école Trudel – Martin L.)

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 5 min 50 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel abordent différents aspects en lien avec l'intervention basée sur l'accompagnement au quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Nous, on est vraiment dans le quotidien. » • La difficulté à prendre du recul (distance émotive) • L'importance de la remise en question • L'intervention spontanée : 90 % du travail de l'éducateur spécialisé en milieu scolaire • Instaurer des routines pour les jeunes dans un contexte où le travail est loin d'être routinier • La place de l'intuition dans l'intervention • Intervenir dans le moment présent et s'adapter aux situations • L'intervention préventive en milieu scolaire
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 10 min 45 s</p>	<p>Éric, éducateur spécialisé, nous explique en quoi ses interventions se distinguent de celles des autres intervenants des sciences humaines. Il aborde également plusieurs thèmes en lien avec les avantages et les inconvénients de l'intervention de l'éducateur spécialisé en milieu scolaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La complémentarité avec les autres intervenants en milieu scolaire • Intervention planifiée ou spontanée • La place de l'intuition dans l'intervention • Comment on peut aider la personne à prendre du recul • Les limites de l'intervention au quotidien • Expérience vécue illustrant l'impossibilité d'être à l'affut de la signification du moindre geste • Comment il réussit à garder une distance par rapport à ce que la personne vit • L'intervention préventive, une option gagnante
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 5 min 36 s</p>	<p>Mélanie explique les avantages et les inconvénients du travail de l'éducateur spécialisé. Elle aborde également d'autres thèmes concernant l'intervention de l'éducateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le rôle de l'intuition dans l'intervention • Les domaines d'intervention (sensibilisation, prévention, etc.) • Le rôle de l'intuition dans l'intervention
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 7 min 26 s</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, explique en quoi les interventions du TES se distinguent de celles des autres intervenants. Pour lui, « le quotidien, c'est la base de notre travail ». « On est la personne qui peut faire le meilleur bilan de la situation du jeune... on a le vécu, on a le pouls. »</p> <p>Il aborde également plusieurs thèmes en lien avec les avantages et les inconvénients de l'intervention de l'éducateur spécialisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention planifiée vs intervention spontanée

5. L'INTERVENTION : AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS

	<ul style="list-style-type: none">• La place de l'intuition dans l'intervention• Pour prendre du recul, il faut avoir un petit bouclier afin de ne pas vivre la difficulté à la place du jeune.• L'intervention préventive... « pour tenter d'éviter qu'un jeune revive la même chose qu'il vit ».
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN</p> <p>Durée : 8 min 21 s</p>	<p>Marie, éducatrice spécialisée, aborde différents aspects en lien avec l'intervention basée sur l'accompagnement au quotidien.</p> <ul style="list-style-type: none">• Intervenir dans le moment présent• Valoriser ce qui va bien• Diminuer ses attentes• S'adapter aux situations• Le bienfait des supervisions cliniques afin de prendre du recul• L'intégration sociale

6. MÉTIER OU VOCATION?

- L'éducation spécialisée, un métier ou une vocation?
- Pourquoi ces éducatrices et éducateurs spécialisés ont-ils choisi ce métier?
- Travailler en éducation spécialisée, est-ce un emploi routinier?

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 6 min 4 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel nous expliquent pourquoi elles ont choisi ce métier. Elles mentionnent également que peu importe les réussites ou les échecs d'un jeune, c'est une joie de les voir progresser.</p> <p>Plus jeune, Sandra aimait jouer avec son petit cousin atteint d'une trisomie 21. Par la suite, elle a découvert par hasard qu'il existait un métier qui s'appelait éducation spécialisée. À 21 ans, elle a commencé sa formation et aujourd'hui encore, elle ne regrette aucunement son choix.</p> <p>Nadia a grandi en ayant des contacts avec une clientèle présentant une déficience intellectuelle grâce à sa mère. C'est cette dernière qui a également fait prendre conscience à Nadia qu'elle était faite pour aider les autres. Pour Nadia, c'est un métier qui devient aussi une vocation en aimant ce que l'on fait et en y croyant.</p> <p>À 27 ans, Stéphanie retourna aux études et choisit un peu par hasard la formation en éducation spécialisée. Par la suite, elle s'est rendu compte qu'elle avait fait le bon choix. « Avec les stages, on le sait assez rapidement si on est fait pour ce métier ou non, faut avoir la vocation... ».</p>
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 2 min 57 s</p>	<p>« Être éducateur spécialisé, c'est au départ une vocation, que l'on va transformer en métier », nous confie Éric. Il se dit comblé par ce travail, qu'il ne considère pas du tout comme routinier.</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 2 min 27 s</p>	<p>Mélanie raconte comment elle a décidé de devenir éducatrice spécialisée alors qu'elle avait à peine 9 ans. Pour elle, l'éducation spécialisée, « c'est une vocation, c'est quelque chose qu'on a d'inné ». Elle mentionne également que son travail n'est vraiment pas routinier.</p>
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 2 min 41 s</p>	<p>Être éducateur spécialisé, au départ, pour Martin, c'était un métier, un travail qu'il voulait faire. Après plus de 25 ans, aider les jeunes au quotidien, c'est devenu une vocation. « Ces jeunes-là m'en apportent autant que je peux leur en apporter... pour moi, ce n'est plus un travail... »</p> <p>Martin explique également que les réussites du travail de l'éducateur ne sont pas instantanées, il faut accepter de se tromper.</p>
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 2 min 49 s</p>	<p>Marie est une éducatrice spécialisée passionnée qui affirme sans hésitation que pour elle, il s'agit d'une vocation. Elle ajoute : « Quand tu entres le matin, tu ne sais jamais ce qui va se passer. Moi, j'aime ça. »</p>

7. LA COLLABORATION AVEC L'ENTOURAGE ET AVEC LES AUTRES PROFESSIONNELS EN RELATION D'AIDE

- **Quel est le rôle de l'éducateur spécialisé auprès de l'entourage?**
- **Comment travailler en collaboration avec l'entourage?**
- **Quels sont les principaux défis reliés à l'intervention auprès de l'entourage?** (Éric A. – Mélanie N. – équipe-école Trudel)
- **Quels sont les autres professionnels qui travaillent avec l'éducateur spécialisé?**
- **En quoi le travail du TES ressemble-t-il à celui des autres professionnels? En quoi est-il différent?**
- **Quel genre de collaboration existe-t-il entre le TES et les autres professionnels ?** (Éric A. – Mélanie N. – équipe-école Trudel – Martin L.)

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 11 min 35 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel abordent plusieurs aspects de la collaboration avec l'entourage et avec les autres professionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un lien avec l'entourage facilite la collaboration. • L'éducateur spécialisé est parfois perçu comme une menace par les parents. • L'importance pour le TES d'assister à la rencontre du plan d'intervention afin de créer un lien avec les parents • Le partenariat avec les autres professionnels du milieu scolaire (enseignant, psychologue, orthopédagogue, etc.) • Ce qui distingue le travail de l'éducateur spécialisé de celui des autres intervenants • La collaboration avec les différents professionnels provenant d'autres services (travailleur social, pédopsychiatre, intervenant de la DPJ) • L'importance de clarifier les attentes de l'enseignant et les modalités de fonctionnement à l'intérieur de la classe • La complicité avec l'enseignant, une recette gagnante • L'évolution du rôle de l'éducateur spécialisé en milieu scolaire • La distinction entre le rôle de l'éducateur spécialisé et celui de l'enseignant
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 3 min 12 s</p>	<p>Éric, éducateur spécialisé, explique comment il perçoit son rôle auprès des parents ainsi que la perception de ceux-ci à l'égard de sa profession.</p> <p>Il aborde également l'importance de la collaboration avec les différents professionnels du milieu scolaire.</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 7 min 22 s</p>	<p>La collaboration avec l'entourage des clients est une réalité quotidienne pour Mélanie, éducatrice spécialisée. D'après elle, l'acceptation du diagnostic et le cheminement à travers les étapes du deuil auront une incidence directe sur la capacité de collaborer des parents. « C'est dur pour un parent de recevoir pour son enfant un diagnostic de trouble envahissant du développement... ».</p> <p>Mélanie apprécie travailler en collaboration avec une équipe d'éducateurs spécialisés. « Tout le monde peut apporter quelque chose à l'équipe. »</p> <p>De plus, Mélanie explique le genre de collaboration qui existe entre l'éducateur spécialisé, les autres professionnels du CPRCN (orthophoniste, ergothérapeute, physiothérapeute) et ceux qui travaillent à l'externe (pédopsychiatre, psychologue, direction d'école, TES en milieu scolaire, etc.).</p> <p>« C'est intéressant, car on est vus comme des personnes importantes. C'est nous qui rapportons les observations qu'eux ne peuvent pas faire au quotidien. »</p>
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, explique qu'au début du processus, la collaboration avec la famille est plus difficile. Les intervenants sont perçus comme dérangeants. Il insiste sur l'importance d'impliquer les parents dans la démarche et fait également un lien</p>

7. LA COLLABORATION AVEC L'ENTOURAGE ET AVEC LES AUTRES PROFESSIONNELS EN RELATION D'AIDE

<p>difficulté - CPRCN</p> <p>Durée : 5 min 56 s</p>	<p>direct entre la qualité de la relation de confiance avec le jeune et celle qui se développe avec la famille. « Que le jeune apporte de commentaires positifs à notre endroit à sa famille, c'est un must pour nous et il faut l'utiliser comme il faut. Il ne faut pas trahir ce gens-là. »</p> <p>Il présente ensuite les principaux partenaires qui travaillent avec l'éducateur spécialisé en centre de réadaptation.</p>
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN</p> <p>Durée : 3 min 21 s</p>	<p>Pour Marie, éducatrice spécialisée, avec le Programme de qualification des jeunes, « on est vraiment sur le terrain ». De plus, travailler avec le réseau lui procure une perception différente de ce qu'elle connaissait lorsqu'elle travaillait au centre de réadaptation.</p> <p>D'après elle, les parents la voient comme « celle qui aide leur enfant ».</p>

8. L'OBSERVATION, L'ÉVALUATION, LA PLANIFICATION ET L'ORGANISATION

- Quelle est l'importance de l'observation dans le travail de l'éducateur spécialisé?
- Quels sont les outils d'observation utilisés par chacun?
- Quels sont les avantages et les défis de l'observation pour le TES? (Éric A. – Mélanie N. – équipe-école Trudel – Martin L.)
- Comment déterminer les besoins du client?
- Quels outils aident le TES dans la planification des interventions et des activités? (Éric A. – Mélanie N. – Martin L.)
- Que représentent pour ces éducatrices et éducateurs spécialisés les tâches d'organisation? (Mélanie N. – équipe-école Trudel – Martin L.)

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 6 min 59 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel expliquent le rôle primordial de l'observation avant, pendant et après les interventions. Elles mentionnent par la suite quelques outils d'observation qu'elles utilisent. Elles donnent également quelques exemples concrets pour illustrer le rôle de la planification et de l'organisation dans leur travail.</p>
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 3 min 8 s</p>	<p>Dans cette séquence, Éric, éducateur spécialisé, nous fait part du défi relié à l'observation. Il décrit également quelques outils d'observation qu'il utilise dans son travail et la façon dont il procède pour identifier les besoins de la personne.</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 7 min 10 s</p>	<p>« L'observation, c'est très important, c'est même primordial avant d'appliquer toute intervention », mentionne Mélanie. Elle explique concrètement comment l'observation avant et après l'intervention facilite le travail de l'éducateur. Mélanie présente également les principaux outils d'observation qu'elle utilise dans son milieu de travail. Elle aborde par la suite :</p> <ul style="list-style-type: none">• La façon de déterminer les besoins de la personne. « Notre devoir, c'est de mettre les besoins en ordre de priorité. »• L'importance de tenir compte du point de vue de la personne ou de sa famille avant de déterminer un objectif de travail.• Les étapes de planification et d'organisation avant l'intervention (utilisation du plan d'intervention)
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 9 min 16 s</p>	<p>« Le mot <i>observation</i>, pour un éducateur, c'est la base des résultats, la base des stratégies à trouver », nous dit Martin. Il explique de quelle façon l'observation est utilisée dans son milieu de travail et les principaux outils employés. À partir d'un exemple, Martin présente ensuite la démarche d'évaluation pré-intervention et la façon de déterminer les besoins d'un jeune. Il utilise finalement l'exemple d'une activité de hockey qu'il fait vivre régulièrement aux jeunes de l'unité afin d'illustrer les étapes de la planification et de l'organisation d'une activité.</p>
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 5 min 40 s</p>	<p>« L'observation, c'est la pierre angulaire du travail de l'éducateur spécialisé », mentionne Marie. Elle précise qu'une des forces du Programme de qualification des jeunes, ce sont les nombreux outils de travail. Marie décrit ensuite l'utilisation avec les adolescents de certains outils d'observation et d'évaluation.</p>

9. L'ANIMATION ET LES OUTILS D'INTERVENTION

- **Quels sont les principaux outils de travail de l'éducateur spécialisé?**
- **Quelles techniques d'intervention sont utilisées par les éducateurs spécialisés?** (Éric A. – équipe-école Trudel)
- **Quelle place est faite à l'intervention individuelle et à l'intervention de groupe?** (Mélanie N. – Marie W. – Martin L.)
- **Comment amener le client à prendre conscience de ses difficultés?**
 - **des habiletés qu'il développe? de ses capacités et forces?**
- **En quoi est-il important de porter un regard sur ce que l'on fait (évaluation post-intervention)?**

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 6 min 7 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel abordent plusieurs thèmes en lien avec l'animation et les outils d'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'instauration d'une routine et de repères visuels, efficace peu importe la clientèle • Les tableaux d'émulation pour motiver les jeunes • Les techniques d'intervention utilisées • L'importance de faire un retour avec le jeune (utilisation) • L'utilisation d'évènements de l'actualité ou de situations vécues en classe • L'évaluation post-intervention pour ajuster son intervention
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 7 min 52 s</p>	<p>Éric, éducateur spécialisé, explique quelles sont les techniques qu'il privilégie en intervention. Par le récit d'une situation vécue avec un jeune, il illustre également comment il peut amener la personne à prendre conscience de ses forces et des habiletés qu'elle développe (utilisation). Il mentionne finalement l'importance de l'évaluation post-intervention afin de s'améliorer et devenir plus efficace.</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 7 min 53 s</p>	<p>Mélanie, éducatrice spécialisée, aborde plusieurs thèmes en lien avec l'animation et les outils d'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les approches utilisées avec la clientèle en TED (ICI, ISI) et les autres approches employées dans son milieu de travail • L'intervention individuelle vs l'intervention de groupe • L'importance de faire prendre conscience aux parents ou aux clients des difficultés, mais aussi des progrès réalisés • L'utilité de l'évaluation post-intervention • Les conditions gagnantes en animation de groupe
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 11 min 19 s</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, aborde plusieurs thèmes en lien avec l'animation et les outils d'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser les objectifs atteints lors d'activités éducatives pour faire des liens avec des objectifs qu'un jeune aurait à travailler dans sa vie personnelle • Le défi dans l'animation d'activités provient du fait qu'il faut aller chercher l'intérêt du jeune et lui expliquer pourquoi on fait ceci ou cela • L'importance de l'intervention individuelle, qui fait partie du quotidien de l'éducateur en centre de réadaptation • La vie de groupe : un défi pour les jeunes • L'utilisation de la période des repas pour fixer des objectifs aux jeunes • Utiliser les activités afin d'amener le jeune à faire des prises de conscience • La réflexion écrite et les stratégies d'intervention
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 6 min 24 s</p>	<p>Marie, éducatrice spécialisée, explique comment les activités permettent de travailler différents aspects de la personne. Elle souligne également l'importance de faire appel aux ressources et aux professionnels du milieu lorsqu'on veut aborder certains sujets lors de l'animation d'activités de groupe. Marie mentionne finalement l'importance d'amener la personne à prendre conscience de ses forces et des habiletés qu'elle développe (utilisation).</p>

10. LA COMMUNICATION ET L'ADMINISTRATION

- **Quelle place occupe la communication dans le travail de l'éducateur spécialisé?**
- **En quoi est-il important pour l'éducateur spécialisé d'échanger des informations avec ses partenaires?**
 - **De quelle façon se fait cet échange d'informations?**
- **Quelles sont les tâches administratives de l'éducateur spécialisé dans son milieu de travail?** (Mélanie N. – Martin L.)

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 2 min 23 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel expliquent l'importance de la communication dans leur travail.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sandra souligne l'importance de communiquer avec les autres intervenants de l'école afin d'assurer la cohérence des interventions.• Stéphanie mentionne l'importance de la communication après l'intervention dans une perspective d'introspection et de validation.• Nadia donne un exemple concret afin d'illustrer la nécessité de s'assurer de l'objectivité des transmissions d'informations écrites aux parents.• Caroline évoque l'avantage de la transmission des informations entre les différents intervenants afin que le jeune prenne conscience que tous travaillent en cohérence pour le soutenir.
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 2 min 12 s</p>	<p>Éric nous explique en quoi l'échange d'informations avec les partenaires du milieu scolaire est important.</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 5 min 48 s</p>	<p>« Dans le métier d'éducateur spécialisé, la communication, c'est très important », mentionne Mélanie. La communication permet de travailler de façon constante et en cohérence avec un même objectif de travail. Mélanie précise qu'un formulaire de consentement doit être signé par la personne ou par le parent afin d'autoriser l'échange d'informations entre les différents professionnels.</p> <p>L'accès aux notes évolutives de chaque professionnel est possible à partir d'un logiciel conçu spécifiquement pour les besoins du centre de réadaptation. Par ailleurs, Mélanie soulève l'importance de la communication professionnelle au-delà des frontières du contexte de travail. « Quand on est éducateur spécialisé, on l'est 24 heures sur 24. »</p> <p>Elle explique ensuite quelles tâches administratives elle effectue dans son milieu de travail.</p>
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 4 min 1 s</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, présente brièvement les tâches administratives effectuées par le TES dans son milieu de travail. Il souligne par la suite l'importance de la communication au sein de l'équipe de travail. La cohérence et la qualité des interventions auprès des jeunes sont directement touchées par la qualité de cette communication entre les intervenants.</p>
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 2 min 34 s</p>	<p>Par des exemples concrets, Marie, éducatrice spécialisée, explique l'importance de la communication dans tous les aspects de son travail.</p>

11. LES ACTIVITÉS ÉDUCATIVES ET LE PLAN D'INTERVENTION (P.I.)

- De quelle façon les intervenants utilisent-ils les activités éducatives dans leur travail? (Mélanie N. – Marie W. – équipe-école Trudel – Martin L.)
- Le plan d'intervention, un outil nécessaire? (Éric A. – Mélanie N. – équipe-école Trudel)
- Comment être acteur des plans d'intervention auprès de ses clients?
- Qui est impliqué dans le P.I.?
- Les TES participent-ils à des plans de services? (Éric A. – Martin L.)
- Dans le milieu d'intervention, comment le temps et l'espace sont-ils structurés? (Éric A.)

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 5 min 52 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel expliquent l'utilité du plan d'intervention en milieu scolaire. Elles mentionnent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui est responsable de la démarche • Quels sont les intervenants impliqués • Quel rôle joue l'éducateur spécialisé • L'importance du plan d'intervention en milieu scolaire • La préparation avant la rencontre
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 5 min 13 s</p>	<p>En milieu scolaire, le plan d'intervention est souvent réalisé par les directions et les enseignants. L'éducateur spécialisé y collabore par la transmission d'observations, mais Éric, lui-même éducateur spécialisé, est d'avis que sa participation pourrait être plus importante.</p> <p>Il nous raconte également avoir déjà participé à des plans de service. Ses observations objectives furent alors particulièrement appréciées et ont contribué à orienter les autres professionnels dans l'établissement d'un diagnostic.</p> <p>Éric explique finalement de quelle façon il gère son temps au cours des périodes en classe et lorsqu'il doit faire des interventions individuelles ou en sous-groupe.</p>
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 4 min 49 s</p>	<p>Mélanie, éducatrice spécialisée, utilise régulièrement l'activité éducative en intervention individuelle ou avec des groupes de clients. Elle souligne les avantages d'utiliser les forces de la personne et de l'impliquer concrètement dans la planification et la préparation d'activités éducatives.</p> <p>Mélanie aborde par la suite le rôle de l'éducateur dans l'élaboration et l'application du plan d'intervention individuel et du plan d'intervention interdisciplinaire.</p>
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 4 min 49 s</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, utilise l'exemple d'une activité d'atelier de bois pour expliquer les étapes de préparation et l'importance de bien cibler les besoins et les objectifs à atteindre.</p> <p>Il aborde ensuite :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement du P.S.I. (plan de service individualisé) • Les étapes de réalisation du P.I. (plan d'intervention) lors d'un placement 0-30 jours • L'implication du jeune dans l'élaboration de plans d'intervention • L'utilisation du P.I. lors d'un placement de 3 mois ou 6 mois
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 3 min 12 s</p>	<p>Marie, éducatrice spécialisée, raconte comment les ateliers du frère TOC, activité culinaire qui travaille l'autonomie, est apprécié par les adolescents du programme. Elle explique également la façon de travailler les objectifs de l'adolescent à partir de l'outil ACLSC.</p>

12. LES HABILETÉS COGNITIVES ET MOTRICES

- Quelles sont les connaissances qui sont fondamentales pour exercer la profession en éducation spécialisée et pourquoi?
- Comparer les réponses de chaque intervenant (ce qui est pareil, ce qui est différent).

Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 1 min 18 s	Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel expliquent l'importance de posséder des connaissances en psychologie, particulièrement en ce qui a trait au développement de l'enfant lorsqu'on travaille en milieu scolaire. Elles mentionnent également la nécessité d'avoir une bonne maîtrise du français ainsi que des habiletés en informatique.
Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 5 min 31s	Éric, éducateur spécialisé, évoque les connaissances et les habiletés motrices qui sont fondamentales pour exercer sa profession en milieu scolaire : lois, développement de la personne, troubles du comportement, langue française, manipulation du lève-personne etc.
Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 5 min 58 s	Mélanie présente les connaissances qui sont fondamentales pour exercer son travail d'éducatrice spécialisée : connaissance des lois, de la psychologie et du développement de la personne, des troubles de santé mentale, de la langue française, de l'informatique, etc. Elle aborde également les habiletés motrices que requiert son travail.
Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 4 min 54 s	Martin, éducateur spécialisé, explique l'importance pour l'éducateur de bien connaître les lois qui chapeautent le centre de réadaptation (LPJ, LSSSS, etc.). Il mentionne également les autres connaissances fondamentales pour l'éducateur spécialisé en centre de réadaptation : développement de la personne, toxicomanie, langue française, etc.
Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 1 min 52 s	Marie, éducatrice spécialisée, explique que bien qu'on ait parfois l'impression de ne pas utiliser les notions apprises dans nos cours, ces connaissances nous servent au quotidien dans notre travail. Elle insiste également sur la nécessité d'avoir une bonne maîtrise de la langue française.

13. LES ATTITUDES IMPORTANTES EN TES

- **Quelles sont les attitudes nécessaires à l'intervention en TES?**
 - Pourquoi ces attitudes sont-elles importantes?
- **Comparer les réponses de chaque intervenant.**

<p>Caroline Lavoie - Sandra Tremblay Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre École Trudel Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 7 min 44 s</p>	<p>Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel nous font part des attitudes qu'elles considèrent importantes dans la profession en éducation spécialisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• adaptabilité <li style="width: 33%;">• stabilité émotionnelle <li style="width: 33%;">• patience <li style="width: 33%;">• croire au potentiel du jeune <li style="width: 33%;">• empathie <li style="width: 33%;">• capacité de se centrer sur le positif <li style="width: 33%;">• capacité de créer des liens <li style="width: 33%;">• confidentialité <li style="width: 33%;">• respect
<p>Éric Aubin Polyvalente des Baies Commission scolaire de l'Estuaire Durée : 7 min 10 s</p>	<p>Éric, éducateur spécialisé, nous fait part des attitudes importantes pour lui dans son travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• authenticité <li style="width: 33%;">• empathie <li style="width: 33%;">• disponibilité <li style="width: 33%;">• adaptabilité <li style="width: 33%;">• engagement <li style="width: 33%;">• confidentialité
<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN Durée : 6 min 49 s</p>	<p>Mélanie nous fait part des attitudes qu'elle juge importantes dans son travail d'éducatrice spécialisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• adaptabilité <li style="width: 33%;">• esprit de recherche <li style="width: 33%;">• stabilité émotionnelle <li style="width: 33%;">• confidentialité <li style="width: 33%;">• intérêt pour la relation d'aide <li style="width: 33%;">• créativité <li style="width: 33%;">• collaboration <li style="width: 33%;">• patience <li style="width: 33%;">• capacité de se remettre en question <li style="width: 33%;">• empathie <li style="width: 33%;">• respect
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN Durée : 5 min 54 s</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, nous fait part des attitudes qu'il juge indispensables pour un éducateur spécialisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• stabilité émotionnelle <li style="width: 33%;">• collaboration <li style="width: 33%;">• confiance en soi <li style="width: 33%;">• authenticité <li style="width: 33%;">• engagement <li style="width: 33%;">• adaptabilité
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN Durée : 7 min 13 s</p>	<p>« Tout se fait, moi je pense, au niveau du savoir-être », mentionne Marie, éducatrice spécialisée. Celle-ci nous fait part des attitudes qu'elle juge importantes dans la profession en éducation spécialisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• dynamisme <li style="width: 33%;">• respect <li style="width: 33%;">• authenticité <li style="width: 33%;">• empathie <li style="width: 33%;">• engagement <li style="width: 33%;">• adaptabilité <li style="width: 33%;">• disponibilité <li style="width: 33%;">• confidentialité

14. LES CONDITIONS DE TRAVAIL

- **Quelles sont les principales responsabilités inhérentes au travail de l'éducateur spécialisé?** (Mélanie N. – Martin L. – Éric A.)
- **En quoi l'éducateur doit-il être en mesure de faire preuve d'autonomie?** (équipe-école Trudel – Martin L.)
- **En compagnie de quels autres professionnels l'éducateur spécialisé intervient-il?**
- **Quels sont les principaux avantages et les principales difficultés du travail d'équipe?**
- **À qui l'éducateur spécialisé doit-il rendre des comptes?**
- **Quels sont les facteurs de stress liés aux conditions de travail du TES?**
 - **Comment se protéger de ces risques? Comment les prévenir?**
- **Pourquoi la profession en éducation spécialisée peut-elle comporter un risque d'épuisement professionnel?** (Mélanie N. – Martin L. – Éric A.)
 - **Comment se protéger de ces risques? Comment les prévenir?**
- **Comparer l'horaire et les conditions de travail de chacun des intervenants.**
- **Quelles sont les occasions d'avancement dans le milieu de chaque intervenant?** (Mélanie N. – Martin L. – Éric A. – Marie W.)

Caroline Lavoie - Sandra Tremblay
Stéphanie Bond - Nadia St-Pierre
 École Trudel
 Commission scolaire de l'Estuaire

Durée : 7 min 48 s

Les éducatrices spécialisées de l'école Trudel abordent plusieurs thèmes entourant les conditions de travail en milieu scolaire :

- Le niveau d'autonomie du TES en milieu scolaire
- Les avantages d'une équipe de TES
- La collaboration avec l'enseignant : pas toujours facile
- La difficulté de créer un lien significatif lorsque les interventions sont faites uniquement dans des situations difficiles
- Le stress en lien avec
 - le changement d'école et de clientèle
 - le nombre d'heures alloué au contrat
 - les interventions en situation de crise
- Les techniques permettant de diminuer le stress
- Les avantages de travailler en milieu scolaire

Éric Aubin

Polyvalente des Baies
 Commission scolaire de l'Estuaire

Durée : 11 min 31 s

Éric, éducateur spécialisé, aborde plusieurs thèmes en lien avec les conditions de travail de l'éducateur spécialisé :

- L'importance d'avoir le sens des responsabilités (être autonome)
- La frontière entre le travail de l'éducateur et celui des autres professionnels en milieu scolaire
- Les défis liés à la collaboration avec les enseignants
- L'importance de la communication
- À qui doit-on rendre des comptes en milieu scolaire?
- Comment ne pas se laisser envahir par les problématiques des clients?
- Son statut d'éducateur spécialisé en milieu scolaire
- Les facteurs de stress

✓ Peu de stabilité dans l'emploi	✓ Épuisement professionnel
✓ Changement de classe ou d'école	✓ Peu d'occasions d'avancement
✓ Restrictions budgétaires	

14. LES CONDITIONS DE TRAVAIL

<p>Mélanie Normand Centre de réadaptation en DI-DP-TED CPRCN</p> <p>Durée : 11 min 24 s</p>	<p>Mélanie aborde plusieurs thèmes entourant les conditions de travail de l'éducateur spécialisé :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un travail de responsabilité• Le niveau d'autonomie de l'éducateur en centre de réadaptation• À qui l'éducateur doit-il rendre des comptes?• L'équipe multidisciplinaire• Le stress en lien avec la nature du travail• Les modalités de supervision professionnelle• Le rôle du conseiller clinique• Le stress en lien avec les caractéristiques et la dynamique de la clientèle• La lenteur du cheminement du dossier• Les dépenses reliées aux changements dans l'organisation• Les risques d'épuisement professionnel et les moyens de se protéger• L'horaire de travail en centre de réadaptation (avantages et inconvénients)• Les occasions d'avancement
<p>Martin Leblond Centre de réadaptation jeunesse en difficulté - CPRCN</p> <p>Durée : 15 min 28 s</p>	<p>Martin, éducateur spécialisé, aborde plusieurs thèmes entourant les conditions de travail :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le niveau d'autonomie du TES en centre de réadaptation• À qui l'éducateur doit-il rendre des comptes?• Les modalités de supervision professionnelle• Le rôle du conseiller clinique• Le stress en lien avec les caractéristiques et la dynamique de la clientèle• Les risques d'épuisement professionnel et comment se protéger• L'horaire de travail en centre de réadaptation (avantages et inconvénients)• Les occasions d'avancement
<p>Marie Wagner Centre jeunesse Côte-Nord – PQJ CPRCN</p> <p>Durée : 11 min 17 s</p>	<p>Marie, éducatrice spécialisée, aborde plusieurs thèmes en lien avec les conditions de travail</p> <ul style="list-style-type: none">• Le travail en équipe• À qui doit-elle rendre des comptes?• Les modalités de supervision professionnelle• Le stress en lien avec les caractéristiques de la clientèle• L'importance d'établir une distance psychologique• Les risques pour la santé physique et les moyens de prévention• L'horaire de travail• Les occasions d'avancement